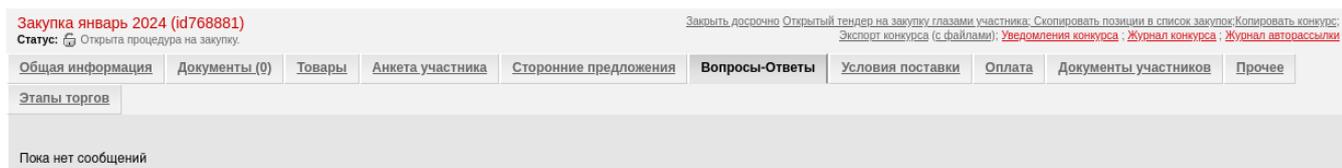


## Вкладка "Вопросы-Ответы" в конкурсе

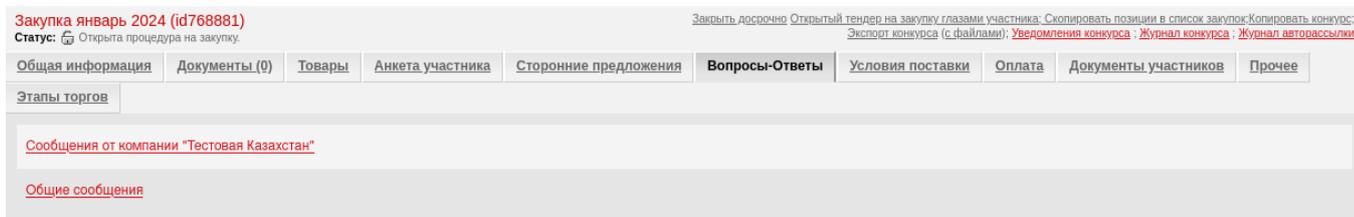
На странице конкурсов есть вкладка Вопросы-Ответы. В ней пользователи могут задавать вопросы и получать ответы по конкурсу. Вкладка "Вопросы-Ответы" доступна организаторам, участникам и зарегистрированным пользователям на стадиях конкурсов Открыт, Согласование, Закрыт. По умолчанию общение приватное для всех: сообщения зарегистрированных участников доступны им самим, организатору и сотрудникам ЭТП ТендерПро.

При отсутствии общих и частных сообщений на вкладке всем отображается надпись "Пока нет сообщений":

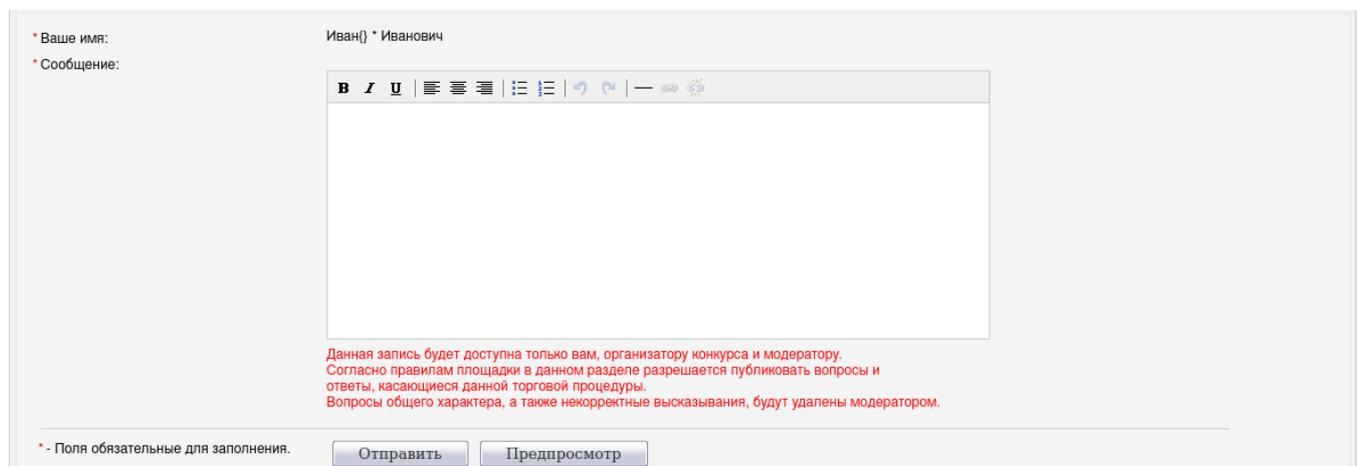


Чаты могут быть:

- общие ("Общие сообщения");
- приватные ("Сообщения от компании ХХ");



В **общий чат** может писать только организатор. Для этого в поле "Сообщение" внесите нужную информацию → Отправить:

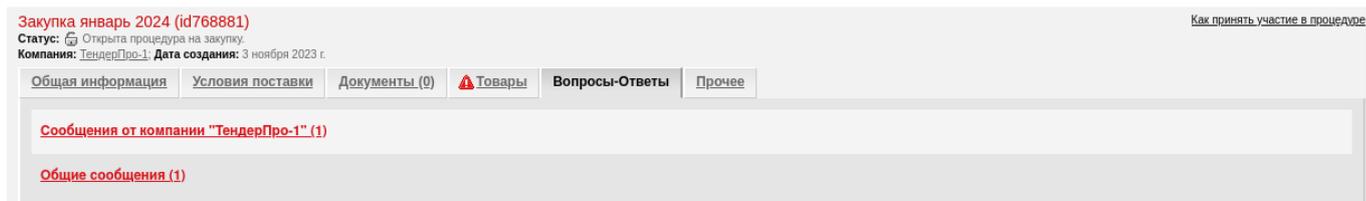
The screenshot shows the chat input form. It includes a name field with 'Иван() \* Иванович', a message field with a rich text editor (containing 'В', 'I', 'U', and various icons), and two buttons: 'Отправить' and 'Предпросмотр'. Below the message field, there is a red warning message: 'Данная запись будет доступна только вам, организатору конкурса и модератору. Согласно правилам площадки в данном разделе разрешается публиковать вопросы и ответы, касающиеся данной торговой процедуры. Вопросы общего характера, а также некорректные высказывания, будут удалены модератором.'

Сообщения организатора в общем чате доступны всем авторизованным пользователям только для просмотра.

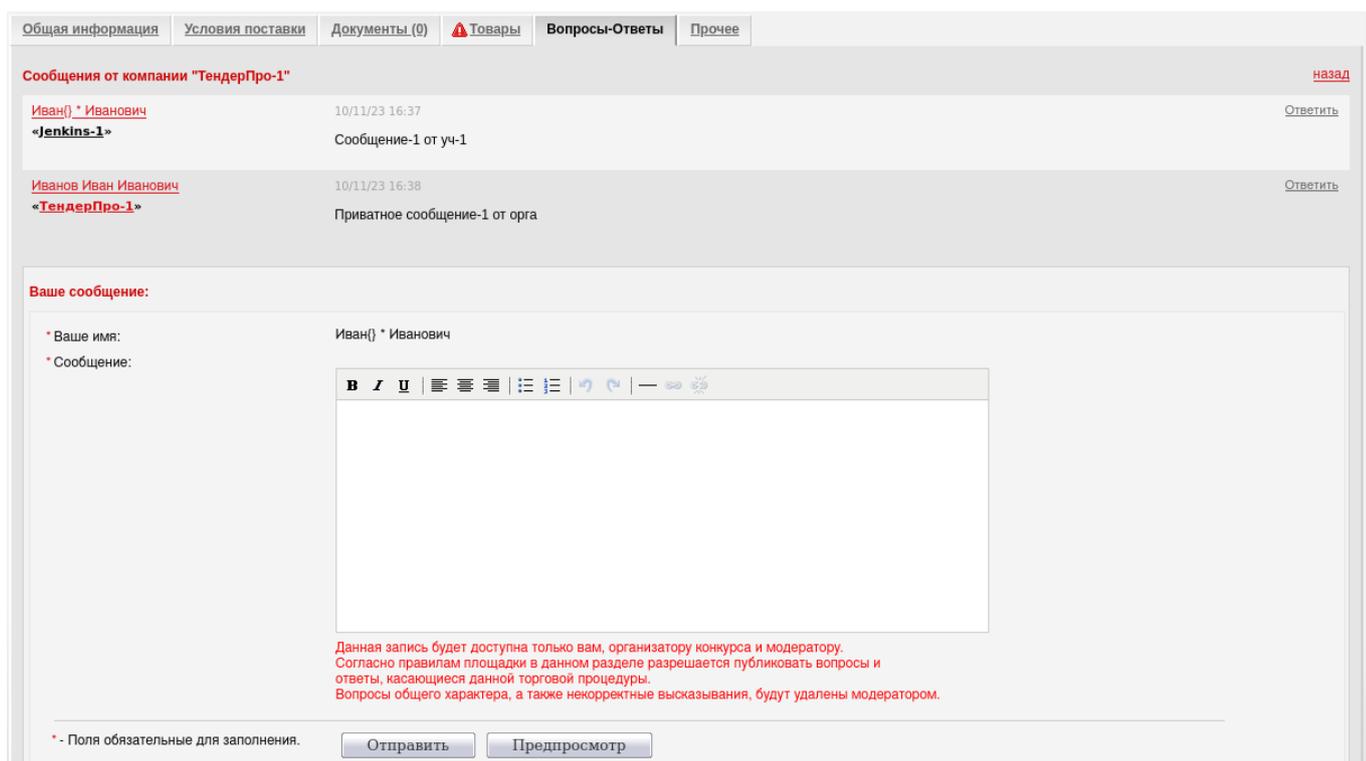
Начать **приватный чат** с организатором может любой авторизованный пользователь (участник и потенциальный участник).

Организатор может начать приватный чат с участником после включения настройки "Разрешить инициировать переписку с поставщиком первым" (по умолчанию выключена). Для этого обратитесь к своему региональному представителю ТендерПро.

При наличии непрочитанных сообщений такой диалог выделен жирным шрифтом и в круглых скобках указано количество непрочитанных сообщений:



Чтобы прочитать/написать сообщения внутри приватного чата, кликните по его названию → в поле "Сообщение" внесите нужную информацию → Отправить:



Для возврата из диалога на вкладку Вопросы-Ответы со списком всех диалогов нажмите гиперссылку "назад" (справа).

Ответы из приватных диалогов и общие сообщения приходят адресатам на почту и в меню Уведомления. Тема письма "Новое сообщение в конкурсе idXX:

В конкурсе «[Закупка ёлочек 2024 \(id846238\)](#) (2-й этап торгов) (id925789)»  
добавлено новое сообщение:

Добавьте пожалуйста в конкурс смету

Отдел по работе с клиентами ООО "ТендерПро"

[@TenderProSupport](#) поддержка в Telegram

[@TenderProSmartBot](#) подписка в Telegram

e-mail: [client@tender.pro](mailto:client@tender.pro)

тел. [+7 \(495\) 215-14-38](tel:+7(495)215-14-38)

[www.tender.pro](http://www.tender.pro)

Вы получили это письмо, так как являетесь клиентом ТендерПро и подписаны  
на информационные рассылки. Чтобы отписаться, перейдите по [ссылке](#).