

## Что делать, если при работе с сайтом Tender.Pro возникают ошибки?

Наиболее типичные ошибки, встречающиеся при работе с сайтом Tender.Pro:

- Потеря авторизации при переходе по ссылкам.
- Отображение сообщения о том, что страница не найдена (невозможно отобразить страницу).
- Отсутствие видимых изменений при переходе по ссылке или кнопке.
- Проблемы с правильным отображением страниц в браузере (дизайн страницы «разъезжается»).

Зачастую данные проблемы связаны с наличием в кэше браузера устаревших данных, ошибками браузера или наличием компьютерных вирусов в системе.

Для решения данных проблем рекомендуем выполнить следующее:

### 1. Действия, связанные с Интернет-браузером:

- Полностью обновить страницы сайта, нажав сочетание клавиш **Ctrl+F5**.
- Если обновление не помогло, очистите кэш браузера и удалите куки (cookies) вручную (доступно в настройках браузера, см. инструкции ниже).
- Если есть возможность, установите другой браузер или попробуйте работу на другом компьютере.
- Проверьте настройки безопасности браузера. Проблемы возможны при установке настроек на максимальный уровень.

### 2. Перезагрузите компьютер.

3. **Проверьте систему на наличие компьютерных вирусов.** Для этого установите на компьютере антивирусную систему и выполните полную проверку компьютера на наличие компьютерных вирусов, троянских и вредоносных программ и пр.

4. **Действия, связанные с подключением к Интернет** (выполняются системным администратором):

- Попробуйте подключиться к Интернет через альтернативного провайдера.
- Проверьте канал связи: контроль трассы прохождения пакетов (команда «tracert tender.pro»), время отклика сервера (команда «ping tender.pro»).
- Проверьте настройки файрвола, прокси-сервера, если используются.

## Способы очистки кэша для наиболее популярных браузеров

- **Mozilla Firefox**

Закройте в окне браузера все страницы, которые вы хотите обновить.

Перейдите в меню «Инструменты» → «Настройки» → вкладка «Приватность» → раздел «Личные данные» → нажмите кнопку «Очистить сейчас» → установите флажок только в поле «Кэш» → нажмите «Ок».

- **Safari**

Закройте в окне браузера все страницы, которые вы хотите обновить.

Перейдите в меню «Safari» → «Empty Cache» (Очистить кэш), → нажмите «Empty» (Очистить).

- **Opera**

Закройте в окне браузера все страницы, которые вы хотите обновить.

Перейдите в меню «Сервис» → подпункт «Настройки» → на вкладке «Дополнительно» выберите на правой панели пункт «История» → на странице настроек в пункте «Дисковый кэш» (или «Кэш память») нажмите «Очистить».

- **Google Chrome**

Закройте в окне браузера все страницы, которые вы хотите обновить.

Нажмите на значок гаечного ключа на панели инструментов браузера → в меню «Инструменты» выберите «Удаление данных о просмотренных страницах...» → установите флажок «Очистить кэш», убедитесь, что прочие флажки сняты → нажмите «Удалить данные о просмотренных страницах».

**Кúки** (слово не склоняется; от англ. cookie — печенье)

Внимание! Удаление cookie может решить проблему, однако это приведет к удалению сохраненных настроек для просмотренных ранее сайтов.

## Способы удаления cookies для различных браузеров

- **Mozilla Firefox**

Перейдите в меню «Настройки» → вкладка «Приватность» → в разделе «Cookies» нажмите «Показать Cookies» → в окне «Cookies» выберите «Удалить все Cookies» → нажмите «ОК», чтобы закрыть диалоговое окно «Cookies» → нажмите «ОК», чтобы закрыть окно «Настройки».

- **Safari**

Перейдите в меню «Safari» → «Настройки» → «Безопасность» → «Показать файлы cookie» → «Удалить все». Чтобы закрыть список файлов cookie, нажмите «Готово» → закройте окно «Настройки».

- **Opera**

Нажмите «Удалить личные данные» → выберите «Дополнительные настройки» → «Удалить все файлы cookie» → снимите флажки параметров личных данных, которые удалять не требуется → «Удалить».

- **Google Chrome**

Нажмите на значок гаечного ключа на панели инструментов браузера → меню «Инструменты» → «Удаление данных о просмотренных страницах...» → установите «Очистить файлы cookie и другие данные сайтов и подключаемых модулей» → «Удалить данные о просмотренных страницах».